

Algemene voorwaarden B. Hordijk B.V.

Meerkoetlaan 3, 3645 JJ Vinkeveen

Ingeschreven bij de KvK onder nummer: **85602698**



Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van boor-, zaag-, frees-, sloop-en overige werkzaamheden van B. Hordijk B.V., gevestigd te Vinkeveen, hierna te noemen "B. Hordijk B.V."
2. De opdrachtgever wordt verder aangeduid als "de wederpartij".
3. Diverse bepalingen in deze algemene voorwaarden zien op een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs-of beroepsactiviteit. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "aanbod" wordt verstaan: ieder aanbod van B. Hordijk B.V., al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte.
5. Onder "schriftelijk" wordt verstaan: per brief, e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
6. Onder "documenten" wordt verstaan: door B. Hordijk B.V. en/of de wederpartij te vervaardigen of te verstrekken berekeningen, tekeningen, ontwerpen e.d. Dit kunnen zowel fysieke als digitale documenten betreffen.
7. Onder "informatie" wordt verstaan: zowel voornoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens die B. Hordijk B.V. en/of de wederpartij (moet) verstrekken.
8. Onder "object" wordt verstaan: het pand, de constructie, bestrating of ander oppervlak waarin, waaraan of waarop de werkzaamheden worden verricht.
9. Onder "zaken" wordt verstaan: de door B. Hordijk B.V. bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken, al dan niet speciaal voor de uitvoering van de overeenkomst aangeschafte, materialen.
10. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
11. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
12. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na-of deelbestellingen, vervolg-of deelopdrachten.

Artikel 2: Aanbod en totstandkoming overeenkomsten

1. Tenzij in/bij een aanbod een geldigheidstermijn wordt vermeld, betreft dit een vrijblijvend aanbod. B. Hordijk B.V. mag dit aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht B. Hordijk B.V. niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie/ van de aangeboden zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mag B. Hordijk B.V. de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aanpassen.
4. Het aanbod, de prijzen en/of de tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van B. Hordijk B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

6. B. Hordijk B.V. mag de ten behoeve van het aanbod gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen als zij de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
7. Het staat B. Hordijk B.V. vrij om een order van de wederpartij al dan niet te accepteren.
8. Aanbiedingen en toezeggingen van door B. Hordijk B.V. ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn slechts verbindend, indien zij door B. Hordijk B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
9. Hijs, steiger- klimmaterialen, stortkokers en/of containers worden niet in de prijzen van B Hordijk B.V. meegenomen tenzij het tegendeel blijft uit een schriftelijke offerte van B. Hordijk B.V.
10. Aanvullende niet-voorzienbare werkzaamheden, waaronder begrepen afplakken/opruimen, waterafzuigen en wacht- en verleturen, worden aan de wederpartij doorberekend tegen het alsdan geldende uurtarief van B. Hordijk B.V.. Dit geldt evenzo bij het opruimen/afvoeren van boor- en sleufafval in kruipruimtes en kelders.
11. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van B. Hordijk B.V. heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer deze acceptatie echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst eerst tot stand nadat B. Hordijk B.V. schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
12. B. Hordijk B.V. is eerst gebonden aan een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod, mondelingen afspraken of aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra B. Hordijk B.V. - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

Artikel 3: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Alle prijzen genoemd in de aanbiedingen en offertes van B. Hordijk B.V. zijn dagprijzen, exclusief BTW en/ of andere toepasselijke heffingen en gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of offerte geldende prijsbepalende factoren met inbegrip van loonsommen, berekend volgens de bij B. Hordijk B.V. geldende arbeidstijden.
2. B. Hordijk B.V. mag de prijzen verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de overeengekomen/verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat, deze inschattingsfout niet te wijten is aan B. Hordijk B.V. en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding en prijs.
3. Indien partijen een uurtarief overeenkomen, berekent B. Hordijk B.V. de vergoeding op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van dit uurtarief. Bij geschillen over het aantal bestede/de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van B. Hordijk B.V. bindend, behoudens tegenbewijs van de wederpartij.
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
5. Bij spoedopdrachten of indiene werkzaamheden op verzoek van de wederpartij plaatsvinden buiten de normale werkdagen, mag B. Hordijk B.V. een toeslag berekenen over het uurtarief.
6. Alle prijzen zijn exclusief BTW, emballage- en/of verpakkingskosten, verwijderingsbijdragen, kosten van transport of afvoer en verwerking van verwijderde stoffen, kosten vanwege aanvragen van vergunningen of kosten van ingeschakelde derden en/of eventuele overige verschuldigde belastingen en heffingen van overheidswege zoals deze ten tijde van de levering gelden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen, zijn al de voornoemde kosten voor rekening van de wederpartij.

7. Indien zich tussen het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst voor B. Hordijk B.V. (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen door wijzigingen in de wet-en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, mag B. Hordijk B.V. de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig verhogen en aan de wederpartij in rekening brengen.
8. Bij prijs-of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mag de consument de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden. Tenzij de consument binnen 14 dagen na mededeling van de prijs-of tariefwijziging aangeeft gebruik te willen maken van zijn ontbindingsrecht, mag B. Hordijk B.V. er vanuit gaan dat de consument met deze wijziging heeft ingestemd.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. Als B. Hordijk B.V. dit nodig acht, mag zij bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 5: Omvang van het werk en verplichtingen wederpartij

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen tot de verplichtingen van wederpartij en komen geheel voor diens rekening en risico:
 - a. de kosten van verwerking van afkomende materialen,
 - b. het aftekenen van de plaatsen waar de boor- en/of zaagwerkzaamheden moeten worden uitgevoerd,
 - c. voor zover het werk dit vereist, de aanwezigheid van netvoeding van 220/380 volt en 16 ampère of zoveel meer als nodig is,
 - d. aanwezigheid van een waterleiding met een afsluitbare kraan met schroefkoppeling,
 - e. voldoende werkruimte voor de boor- en/of zaagwerkzaamheden,
 - f. vergoeding van de kosten voor eventueel benodigde werkvergunningen.
2. De wederpartij is in aanvulling op artikel 4.1. tevens verantwoordelijk voor en heeft de volgende verplichtingen jegens B. Hordijk B.V.:
 - a. de wederpartij beschikt over alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen, sloopmeldingen, asbestinventarisatierapport e.d.) en zal deze tijdig en op de door B. Hordijk B.V. gewenste wijze aan haar ter beschikking stellen;
 - b. eventuele door de wederpartij aan B. Hordijk B.V. verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. B. Hordijk B.V. zal tijdig en volledig geïnformeerd worden over de gesteldheid van de te bewerken materialen en objecten;
 - d. B. Hordijk B.V. zal tijdig en volledig geïnformeerd worden over het beoogde gebruik en/of de beoogde afwerking van de objecten waaraan de werkzaamheden moeten plaatsvinden met het oog op de door B. Hordijk B.V. aan te wenden zaken, werkwijzen, methoden e.d.;
 - e. de plaats waar de boor-, zaag-of overige werkzaamheden moeten worden verricht voorzien is van duidelijke markering;
 - f. de maatvoering van het uit te voeren werk op de werklocatie voldoende duidelijk is aangegeven;
 - g. B. Hordijk B.V. binnen een redelijke termijn voor de datum waarop zij volgens de overeenkomst met de werkzaamheden zou moeten beginnen wordt gewaarschuwd indien B. Hordijk B.V. haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
 - h. B. Hordijk B.V. op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet vrij zijn van asbest en/of overige gevaarlijke stoffen en ook verder voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - i. B. Hordijk B.V. zal kosteloos kunnen parkeren op/bij de werklocatie. Indien dit niet het geval is, berekent B. Hordijk B.V. de eventuele kosten van betaald parkeren en/of parkeervergunningen door aan de wederpartij;

- j. de wederpartij garandeert en draagt er zorg voor dat de door haar ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat B. Hordijk B.V. hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - k. de wederpartij garandeert en draagt er zorg voor dat de werklocatie in zodanige staat is dat B. Hordijk B.V. ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - l. de wederpartij garandeert en draagt er zorg voor dat B. Hordijk B.V. tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van zaken en hulpmiddelen;
 - m. de wederpartij garandeert en draagt er zorg voor dat B. Hordijk B.V. tijdig kan beschikken over eventuele door de wederpartij ter beschikking te stellen steigers en rand- en valbeveiliging e.d.;
 - n. B. Hordijk B.V. op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door B. Hordijk B.V. gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Bij afwezigheid van krachtstroom zijn de kosten voor het inhuren van een aggregaat dat deze stroom wel kan leveren voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas-of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - o. de wederpartij draagt er zorg voor dat op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;
 - p. de wederpartij draagt er zorg voor dat op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken e.d. van B. Hordijk B.V. opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;
 - q. de wederpartij draagt er zorg voor dat B. Hordijk B.V. vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen, metalen balken e.d., alles in de ruimste zin des woords.
3. Bij een geschil over de naleving van het in artikel 4.1. en/of artikel 4.2. gestelde, is de mening van B. Hordijk B.V. als uitvoerende partij doorslaggevend. Eventuele kosten vanwege de in artikel 4.1. en/of artikel 4.2. genoemde werkzaamheden, leveringen en voorzieningen komen geheel voor rekening van de wederpartij.
4. De wederpartij draagt er zorg voor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart wederpartij voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
5. De wederpartij zorgt voor de afsluiting of de verbreking buiten de sloopgrens van alle in gebruik zijnde aansluitingen op openbare nutsvoorzieningen en eventuele andere door, over of onder het object lopende leidingen, kabels of andere obstakels en stelt hiervoor de benodigde verklaringen ter beschikking.
6. De wederpartij (niet zijnde een consument) zorgt voor het tijdig afsluiten en in stand houden van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde aansprakelijkheids-(CAR) en overige verzekeringen. De wederpartij zal B. Hordijk B.V. op haar eerste verzoek de polissen van genoemde verzekeringen alsmede het bewijs dat de premie tijdig is voldaan, ter inzage geven. B. Hordijk B.V. behandelt de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk en verstrekt deze alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
7. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen e.d. die B. Hordijk B.V. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen. Daaronder valt tevens schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
8. De wederpartij staat B. Hordijk B.V. toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
9. Indien de wederpartij niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen voldoet, mag B. Hordijk B.V. de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat de wederpartij wel aan haar verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

10. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt en B. Hordijk B.V. niet direct nakoming verlangt, tast dit het recht van B. Hordijk B.V. niet aan om later alsnog nakoming te verlangen.

Artikel 6: Opleveringstermijnen en milieu

1. Opgegeven uitvoeringstermijnen zullen nimmer beschouwd kunnen worden als fatale termijnen maar gelden als streeftermijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
3. Indien B. Hordijk B.V. haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt, zal de wederpartij B. Hordijk B.V. steeds eerst schriftelijk in gebreke stellen en daarbij een redelijke termijn gunnen om haar verplichtingen alsnog na te kunnen komen.
4. B. Hordijk B.V. mag de overeenkomst in gedeelten uitvoeren en iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek factureren.
5. Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop -als gevolg van omstandigheden die niet aan B. Hordijk B.V. te wijten zijn -gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.
6. De wederpartij neemt bij het verrichten van de werkzaamheden een zo groot mogelijke zorgvuldigheid in acht ten aanzien van de milieu hygiënische aspecten. Uitsluitend indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal B. Hordijk B.V. - voor zover dit van toepassing is op haar werkzaamheden - een afvalstoffenadministratie voeren.
7. De verwijdering van de stoffen en materialen uit het milieu is voor rekening van de wederpartij. Deze stoffen en materialen blijven - al dan niet verwijderd - eigendom en voor risico van de wederpartij totdat het afvalverwerkingsbedrijf deze stoffen en materialen voor verwerking heeft geaccepteerd.
8. Indien de wederpartij andere stoffen aanbiedt dan de overeengekomen stoffen/ materialen of andere stoffen met de overeenkomen stoffen/ materialen vermengt, komen de (extra) kosten die B. Hordijk B.V. voor de verwijdering en de verwerking hiervan moet maken geheel voor rekening van de wederpartij. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade, die als gevolg hiervan wordt geleden door B. Hordijk B.V. of derden en vrijwaart B. Hordijk B.V. voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

Artikel 7: Oplevering, klachten en garantie

1. Het werk van de overeenkomst wordt geacht correct te zijn opgeleverd indien de werkbbon voor akkoord getekend is door de wederpartij of een vertegenwoordigingsbevoegd persoon namens de wederpartij.
2. De werkzaamheden van de overeenkomst worden tevens geacht te zijn goedgekeurd indien de wederpartij een verstrekte opleverstaat of werkbbon niet binnen 2 weken getekend aan B. Hordijk B.V. heeft geretourneerd en binnen deze termijn ook niet schriftelijk heeft gereclameerd, ofwel indien het resultaat van de werkzaamheden voor het verstrekken van deze termijn door de wederpartij in gebruik is genomen.
3. Nog niet verrichte/niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring aan het door B. Hordijk B.V. voltooide werk.
4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van een goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een ingebruikneming in de weg staan. Bij gebreke van een overeengekomen termijn, geldt een

onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.

B. Hordijk B.V. herstelt de geconstateerde kleine gebreken binnen deze onderhoudstermijn.

5. Indien de wederpartij na de oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 7.6. tot en met artikel 7.10.
6. Klachten over verrichte werkzaamheden meldt de wederpartij direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door B. Hordijk B.V. gestelde (garantie)termijn na oplevering - schriftelijk aan B. Hordijk B.V.. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Indien dergelijke klachten niet tijdig worden gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
7. Bij gebreke van een tijdige klacht, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
8. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
9. De wederpartij stelt B. Hordijk B.V. in staat de klacht te onderzoeken en verstrekt alle hiervoor relevante informatie. Indien het voor het onderzoek noodzakelijk is dat B. Hordijk B.V. de klacht ter plaatse moet onderzoeken, geschiedt dit voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
10. Geen klachten zijn mogelijk over:
 - a. aantastingen van het object door de gebruikte zaken of toegepaste methoden indien B. Hordijk B.V. niet wist en kon weten dat de door haar gebruikte zaken of toegepaste methoden dergelijke aantastingen zouden veroorzaken.
 - b. over objecten die na de oplevering door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.
11. B. Hordijk B.V. voert de overeengekomen werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen uit, maar geeft nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk werd overeengekomen.
12. B. Hordijk B.V. staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het opgeleverde.
13. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert B. Hordijk B.V. zich op de informatie die de fabrikant of leverancier verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, geldt die garantie op dezelfde wijze tussen partijen. B. Hordijk B.V. informeert de wederpartij hierover.
14. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding(en) nog niet volledig heeft voldaan. Dit geldt niet voor een consument die wederpartij is.
15. Bij een terecht beroep op de garantie zorgt B. Hordijk B.V. - naar haar keuze - voor kosteloos herstel of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
16. De consument als wederpartij mag altijd kiezen voor kosteloos herstel of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van B. Hordijk B.V.. In dit laatste geval mag de consument de overeenkomst bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen vergoeding verlangen.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling aan B. Hordijk B.V. dient te geschieden, zonder enig beroep of recht op gehele of gedeeltelijke opschorting, verrekening, compensatie of korting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, ook indien betaling in termijnen is overeengekomen. Ieder recht op gehele of gedeeltelijke opschorting, verrekening of compensatie door de wederpartij wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Bezwaren inzake een factuur dienen binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan B. Hordijk B.V. te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt aangenomen dat de wederpartij afstand heeft gedaan van zijn (vermeende) rechten. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
3. Indien de wederpartij met enige betaling achterstallig is - ook al is dit ten gevolge van een andere overeenkomst - heeft B. Hordijk B.V. tevens het recht de uitvoering van elk door de wederpartij verstrekte opdracht op te schorten, totdat wederpartij al hetgeen in geval van de vorige zin direct opeisbaar is geworden binnen een door B. Hordijk B.V. vast te stellen termijn heeft betaald. Indien betaling binnen die termijn niet heeft plaatsgevonden, is B. Hordijk B.V. gerechtigd alle opdrachten van de wederpartij te annuleren, onverminderd het recht op schadevergoeding zoals bepaald bij "annuleringen" in artikel 9.
4. Bij uitblijven van volledige betaling, mag B. Hordijk B.V. de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat er alsnog betaald is of hiervoor een deugdelijke zekerheid is gesteld. Voornoemd opschortingsrecht geldt eveneens indien B. Hordijk B.V. al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Een eventueel verleend uitstel van betaling kan door B. Hordijk B.V. ten allen tijde weer worden ingetrokken.
6. Een betaling wordt als ontvangen beschouwd, zodra het te ontvangen bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van B. Hordijk B.V.. De door de bank aangegeven valutadag is bepalend als betalingsdag.
7. Indien een factuur na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn niet volledig is voldaan, is de wederpartij – indien deze optreedt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf - aan B. Hordijk B.V. een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. Indien na aanmaning betaling alsnog uitblijft, is B. Hordijk B.V. bovendien aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00. De wederpartij stemt in met de toepasselijkheid en redelijkheid en billijkheid van de in dit artikel beschreven incassokosten.
8. B. Hordijk B.V. geeft aan de consument - indien deze de wederpartij is - bij de aanmaning minimaal een termijn van 15 dagen om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan bedragen de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
9. Een door de wederpartij gedane betaling strekt steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

10. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mag de wederpartij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
11. B. Hordijk B.V. mag altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling vragen van de wederpartij. De gevraagde vooruitbetaling bedraagt voor consumenten maximaal 50% van de overeengekomen prijs.
12. Alle kosten, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, met betrekking tot de invordering van het door de wederpartij verschuldigde bedrag gemaakt, komen voor rekening van de wederpartij.
13. In geval wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, strafrechtelijk wordt vervolgd, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;
 - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of op enige andere manier zijn beschikkingsbevoegdheid verliest;
 - c. enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt;
 - d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,

heeft B. Hordijk.nl door het enkel plaatsvinden van één van bovenstaande omstandigheden het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, dan wel al hetgeen de wederpartij uit hoofde van enigerlei overeenkomst en/of verleende dienst aan B. Hordijk B.V. verschuldigd is, terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.

Artikel 9: Annuleringen

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering wil annuleren, mag B. Hordijk B.V. aan de wederpartij een gefixeerde schadevergoeding doorberekenen voor alle gemaakte kosten en de door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Indien de wederpartij de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten, welke hierbij worden begroot op minimaal 50% van de aanneemsom, aan B. Hordijk B.V. te vergoeden. Deze kosten bestaan verder in ieder geval uit de voor de uitvoering van deze opdracht speciaal bestelde materialen en halffabrikaten.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, zal B. Hordijk B.V. de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen/gebruikelijke uurtarief bij de wederpartij in rekening brengen.
3. De wederpartij vrijwaart B. Hordijk B.V. voor uit de annulering voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Kosten die voor B. Hordijk B.V. voortvloeien uit het hervatten van de werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de opschorting niet kan worden hervat, mag B. Hordijk B.V. de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij ontbinden.

Artikel 10: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van niet kan worden gevergd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, watersnood, werkstaking, werklidenuitsluiting, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen bij B. Hordijk B.V. c.q. bij leveranciers van B. Hordijk B.V.

2. Onder overmacht wordt verder verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van B. Hordijk B.V., die de normale uitvoering van de overeenkomst verhinderd of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van B. Hordijk B.V. kan worden verlangd, zoals onder andere ziekte en/of bovenmatig ziekteverzuim, gebrek aan personen, grondstoffen en/ of materiaal, gebreken aan en/of beschadiging van productiemiddelen, transportbelemmeringen en/of storingen in het verkeer.
3. B. Hordijk B.V. kan zich ook op overmacht beroepen, als de betreffende omstandigheid die overmacht veroorzaakt is ingetreden nadat B. Hordijk B.V. had moeten leveren.
4. Bij overmacht is B. Hordijk B.V. gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Indien naar het oordeel van B. Hordijk B.V. de overmachtsituatie van tijdelijke aard zal zijn, heeft B. Hordijk B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten totdat de omstandigheid, die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet. Is naar het oordeel van B. Hordijk B.V. de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten/gevolgen. B. Hordijk B.V. is gerechtigd betalingen te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheden is gebleken.
6. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al gedeeltelijk is uitgevoerd, moet de wederpartij haar verplichtingen jegens B. Hordijk B.V. tot aan dat moment nakomen.
7. B. Hordijk B.V. heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij of door haar ingeschakelde derden (zoals toeleveranciers) door overmacht (tijdelijk) is / zijn verhinderd haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen. Als de overmachtssituatie is vervallen, komt B. Hordijk B.V. haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.
8. B. Hordijk B.V. is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te kunnen ontbinden op grond van onvoorziene omstandigheden welke van dien aard zijn dat de wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet mag verwachten. Aan de wijziging of ontbinding kan terugwerkende kracht worden verleend.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door B. Hordijk B.V. gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt B. Hordijk B.V. geen enkele aansprakelijkheid.
2. De aansprakelijkheid van B. Hordijk B.V. uit hoofde van de overeenkomst met de wederpartij is beperkt tot de geleden directe schade bij wederpartij, doch zal nooit hoger zijn dan het factuurbedrag, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.
3. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of ontstaan is nadat de wederpartij de door B. Hordijk B.V. vervaardigde zaken heeft bewerkt of laten bewerken, respectievelijk in gebruik heeft genomen.
4. In geen geval is B. Hordijk B.V. gehouden tot vergoeding van een hoger bedrag dan zij zelf ter zake van de schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen, te vermeerderen met haar eigen risico onder die verzekering. Indien verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door een verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van B. Hordijk B.V. beperkt tot de directe schade tot een maximum van de netto-factuurwaarde voor de verrichte werkzaamheden ten behoeve van de wederpartij.
5. B. Hordijk B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of winstderving, geleden verlies of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de wederpartij, noch voor vertragingsschade en/of personen- of letselschade, welke nadrukkelijk is uitgesloten.
6. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet-juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht.

7. De wederpartij zal alle noodzakelijke maatregelen nemen ter voorkoming of beperking van de schade.
8. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade in welke vorm dan ook, die optreedt bij het afboren en/of -zagen en slopen van (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en alle andere zich in het beton of overige te bewerken objecten bevindende.
9. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade, in het bijzondere gevolg-, bedrijfs- en/of letselschade geleden door de wederpartij en/of zijn hulppersonen, zoals werknemers, en/of andere derden of afnemers van de wederpartij, als direct of indirect gevolg van gebreken in door haar geleverde goederen, dan wel geleden door gedragingen van derden of haar werknemers of haar ingeschakelde hulppersonen (opzet en grove schuld van leidinggevende hulppersonen hieronder niet begrepen), onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid ter zake van gebrekkige producten (productaansprakelijkheid).
10. B. Hordijk B.V. neemt bij boor- en/of zaag- en/of sloopwerkzaamheden alle mogelijke voorzorgmaatregelen ter voorkoming van bevuilding en/of beschadiging door water of andere (vloeistoffen) in en/of op de werklocatie en/of andere (aangrenzende) ruimtes en locaties. De wederpartij dient B. Hordijk B.V. altijd op de hoogte te stellen van de eventueel aanwezige (span-)kabels, leidingen, bewapeningen en andere producten in het te bewerken oppervlak, ook indien B. Hordijk B.V. hier zelf niet naar informeert. Indien door het achterwege blijven van dergelijke informatie danwel andere onvoorziene omstandigheden toch (water)schade ontstaat kan B. Hordijk B.V. hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
11. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het doorboren/doorzagen van spankabels, leidingwerk, wapeningsstaal of andere zaken in/aangrenzend aan het te doorboren/zagen object noch voor schade als gevolg van het weglopen van koelwater bij de werkzaamheden.
12. B. Hordijk B.V. is niet aansprakelijk - en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie -indien de schade is ontstaan door:
 - a. ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het opgeleverde of de door of namens B. Hordijk B.V. verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
 - b. fouten, onvolledigheden, gebreken, onvolkomenheden e.d. in de door of namens de wederpartij aan B. Hordijk B.V. verstrekte of voorgeschreven informatie;
 - c. aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. aantasting van het resultaat van de werkzaamheden door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen het resultaat normaliter bestand zou moeten zijn;
 - e. of doordat door/namens de wederpartij reparaties, bewerkingen of overige werkzaamheden aan het object en/of het resultaat van de werkzaamheden zijn uitgevoerd, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van B. Hordijk B.V.
13. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart B. Hordijk B.V. voor eventuele aanspraken van derden.
14. Iedere aansprakelijkheid van B. Hordijk B.V. jegens de wederpartij vervalt in ieder geval na verloop van zes maanden nadat de werkzaamheden van de overeenkomst zijn afgerond. Bij consumenten geldt hiervoor een termijn van één jaar.
15. B. Hordijk B.V. bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afweering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de wederpartij kan inroepen, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen B. Hordijk B.V. ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn en de toeleveranciers van B. Hordijk B.V.
16. Alle met behulp van geproduceerde lijmverankeringen worden uitgevoerd volgens specificatie van de wederpartij c.q. de fabrikant. Voor schades van welke aard dan ook als gevolg van lijmverankeringen is B. Hordijk B.V. niet aansprakelijk.

Artikel 12: Overige bepalingen en eigendomsvoorbehoud

1. De wederpartij verleent toestemming aan B. Hordijk B.V. om de persoonlijke gegevens zoals aangegeven bij een bestelling, order of de overeenkomst te vermelden op documenten van B. Hordijk B.V. en op te nemen in haar administratie en bestanden. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik, facturatie, klantenbeheer, promotieacties, marktstudies en informatieverstrekking van diverse aard. Op schriftelijk verzoek van de wederpartij heeft deze het recht op inzage en indien gewenst aanpassing van de opgenomen gegevens.
2. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijke overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
3. Ingeval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst met de wederpartij opgenomen voorwaarden.
4. De nietigheid of anderszins onafdwingbaar zijn van enige bepaling van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
5. Indien B. Hordijk B.V. op enig moment niet de strikte naleving van één van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat zij afstand doet van het recht op enig moment strikte naleving te eisen.
6. B. Hordijk B.V. behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde goederen in verband met de overeenkomst, totdat integraal aan haar voldaan zullen zijn alle door de wederpartij verschuldigde vergoedingen en aanneemsom voor alle door B. Hordijk B.V. verrichte werkzaamheden, én alle vorderingen van B. Hordijk B.V. op de wederpartij wegens het tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen.
7. Indien het eigendomsvoorbehoud wordt ingeroepen, heeft de wederpartij geen recht op vergoeding van de bewaringskosten, noch kan zij zich ter zake op een retentierecht beroepen. Alle kosten die ingevolge dit eigendomsvoorbehoud gepaard kunnen gaan, komen ten laste van de wederpartij.
8. De wederpartij is niet gerechtigd om zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, aan derden in eigendom te doen overgaan, of op deze zaken door enige overeenkomst of handeling aan derden pandrecht of enig ander zekerheidsrecht te verschaffen.
9. Indien de wederpartij in verzuim is ten aanzien van de verplichtingen, of indien B. Hordijk B.V. naar haar oordeel goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet na zal komen, is B. Hordijk B.V. gerechtigd de zaken die haar toebehoren terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. De wederpartij verleent B. Hordijk B.V. reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de wederpartij in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden. In geval de wederpartij het bepaalde in dit artikellid niet op eerste verzoek nakomt, verbeurt de wederpartij aan B. Hordijk B.V. een direct opeisbare boete gelijk aan 10% van het nog door de wederpartij aan B. Hordijk B.V. verschuldigde bedrag per dag.
10. Zodra de wederpartij in verzuim is, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surséance van betaling wordt verleend, zijn alle vorderingen van B. Hordijk B.V. direct opeisbaar en is de wederpartij niet meer gerechtigd de goederen te gebruiken, te verkopen of te verwerken en dient hij deze onverwijld en volledig ter beschikking van B. Hordijk B.V. te houden.
11. B. Hordijk B.V. heeft het recht om op basis van alle vervallen aanspraken die haar rechtens de overeenkomst en huidige algemene voorwaarden ten aanzien van de wederpartij toekomen, een retentierecht uit te oefenen op de goederen of andere waarden die in haar bezit zijn en deze als waarborg te beschouwen tot zekerheid van de nakoming van de verplichtingen waartoe de wederpartij gehouden is.
12. Aanvullingen en wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd. B. Hordijk B.V. is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. B. Hordijk B.V. zal de gewijzigde

algemene voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is medegedeeld, treedt een wijziging jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging door B. Hordijk B.V. is medegedeeld.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomsten tussen B. Hordijk B.V. en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder ook begrepen die welke slechts door één van de partijen als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarde zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, tussen partijen zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter.
3. Het in 13 lid 2 bepaalde laat het recht van partijen om het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies onverlet.